

## Polityka prywatności aplikacji EstiCall

Zwracamy uwagę, że EstiCall pobiera dane o połączeniach (tzw. call log) z telefonu, na którym ją zainstalujesz. Robimy to w celu przekazania tych informacji do systemu EstiCRM, w którym masz konto i ułatwienia Ci zarządzania kontaktem z Twoimi klientami. Dzięki tej funkcji nie musisz samodzielnie odnotowywać w EstiCRM rozmów z klientami.

### Część I – Postanowienia ogólne

#### § 1

##### Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli „EstiCRM” sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „Administrator” lub „My”.
2. Jesteśmy zarejestrowani w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 757179, NIP 5842778843. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 000 zł.
3. Możesz skontaktować się z nami skontaktować:
  - a. listownie: Al. Zwycięstwa 96/98, lok. C305, 81-451 Gdynia,
  - b. e-mailem na adres: kontakt@esticrm.pl,
  - c. telefonicznie pod numerem: +48 537 735 007.

#### § 2

##### Pojęcia używane w Polityce prywatności

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a. „Aplikacja” – aplikacja EstiCall,
- b. „Polityka” – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,
- c. „RODO” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#).

#### § 3

##### Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
  - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
  - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
  - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
  - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. W części II Polityki, znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach, będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

#### § 4

##### Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
  - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;

- b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

## **§ 5**

### **Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. [Tutaj jest link do strony internetowej Prezesa.](#)

## **§ 6**

### **Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania**

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać.
2. Polityka jest dostępna w Aplikacji oraz w naszej siedzibie.

## **Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w trakcie kontaktu z nami oraz przy zawieraniu z nami umowy**

## **§ 7**

### **Kontakt z nami poprzez e-mail lub numer telefonu**

Jeżeli nawiązujesz z nami kontakt poprzez e-mail lub numer telefonu, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
  - o udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy,
  - o zawarcia z Tobą umowy, jeżeli Twoja wiadomość dotyczy współpracy z nami.
- b. Jakie masz prawa?  
Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki.
- c. Czy musisz podawać nam swoje dane?  
Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.
- d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?  
Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, czyli podjęcie przez nas na Twoją prośbę działań zmierzających do zawarcia umowy z Tobą oraz nasz prawnie uzasadniony interes.
- e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?  
Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy, odpowiedzi na Twoją wiadomość.
- f. Komu przekażemy Twoje dane?  
Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Aplikacji lub danych osobowych dla nas.
- g. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?  
Przez czas:

- o potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.
  - o jeżeli zwróciłeś się do nas w sprawie zawarcia z nami umowy, wówczas przetwarzamy Twoje dane osobowe przez czas potrzebny na przygotowanie oferty dla Ciebie i podjęcia przez Ciebie decyzji w jej przedmiocie. Jeżeli nie zawrzesz z nami umowy, wówczas usuniemy Twoje dane, chyba że zaistnieje między nami spór, wówczas Twoje dane będziemy przechowywali do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
- h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?  
Nie.

## § 8

### Zawarcie umowy

Jeżeli zawierasz z nami umowę w przedmiocie dostępu do Aplikacji, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
- o Wykonania umowy o dostęp do naszej Aplikacji,
  - o Weryfikacji Twojego uprawnienia do reprezentowania osoby, w którą reprezentujesz (np. jako członek zarządu albo pełnomocnik) w umowie o dostęp do Aplikacji.

**b. Na co szczególnie powinieneś zwrócić uwagę?**

**Aplikacja pobiera dane o połączeniach (tzw. call log) z telefonu, na którym ją zainstalujesz. Robimy to w celu przekazania tych informacji do systemu EstiCRM, w którym masz konto i ułatwienia Ci zarządzania kontaktami z Twoimi klientami. Dzięki tej funkcji nie musisz samodzielnie odnotowywać w EstiCRM rozmów z klientami.**

- c. Jakie masz prawa?  
Opisaliśmy je w § 3 i 4 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.
- d. Czy musisz podawać nam swoje dane?  
Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie możesz jednak zawrzeć z nami umowy, ani nie będziemy mogli uznać Cię za osobę reprezentującą podmiot zawierający z nami umowę.
- e. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?  
Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, czyli wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy oraz nasz prawnie uzasadniony interes.
- f. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?  
Weryfikacja Twojego uprawnienia do reprezentowania podmiotu, z którym zawieramy umowę.
- g. Komu przekażemy Twoje dane?
- o Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Aplikacji oraz danych osobowych dla nas.
- h. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?  
Przez czas:

trwania umowy o dostęp do Aplikacji oraz czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy ją prawidłowo. Czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;

- i. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.